

Гарантен сертификат за трговија со производи на MoWo.mk

MoWo ја цени довербата што ни ја давате - тоа е еден од нашите главни столбови на работа. Поради оваа причина, пред да го испратиме нарачаниот производ на нашата веб-страница (www.mowo.mk), мора да се увериме дека ја поминал процедурата за проверка која наведена во Општите одредби и услови. Дополнително, нудиме гаранција на производот до 12 месеци. Затоа, купувате проверен производ, тестиран, а ние се грижиме за можните проблеми кои би се појавиле.

Ова е сертификат за гаранција, кој мора да го имате во случај да се појават проблеми со производот при неговата употреба.

Продукт	
IMEI/SN	
Гаранција	12 Месеца

* Важи во рок од 12 месеци од датумот на издавање на фискална сметка, фактура/од датумот на испорака.

За што е гаранцијата?

Гаранцијата се однесува на начинот на заштита од одредени технички дефекти што може да се појават при користење на производот што го купувате од MoWo, 12 месеци од датумот на неговото купување односно од моментот на испорака (како што е наведено погоре).

Услови на гаранцијата

Доколку при купувањето на производот од нас најдете на проблеми при користење поради дефекти на истиот, тој може да се поправи, сервисира или замени бесплатно, доколку ги исполнувате следните услови:

1. Доколку производот е купен директно од страницата на MoWo.mk.
2. Доколку во моментот кога ни го носите производот, можете да го докажете следново:
 - а. дека сте го купиле производот од нас;
 - б. дека имате гарантен сертификат;
3. Производот мора да биде во гарантниот рок. Ова е комерцијална гаранција со важност од 12 месеци и не е поврзана со гаранцијата за производот обезбедена од производителот.
4. Во случај на дефект на производот, MoWo е обврзан да го отстрани дефектот за 30 денови од датумот на прием на производот во сервисниот центар. Ако поправката не може да се заврши во овој период, производот ќе се замени за ист таков производ или сличен модел со исти карактеристики.

Кога ја губите гаранцијата?

Гаранцијата што ја даваме е неважечка под следниве услови:

- Ако производот не се користи според неговата намена, ако се користи незаконски, ако инсталираниот софтвер не е овластен, ако производот не се користи според упатствата за употреба или според други наведени правила, ако софтверот е неофицијално инсталиран или не е претходно одобрен од Google Play/AppStore, ако е инсталиран неофицијален оперативен систем или бета верзија, ако корисникот не може да го користи оперативниот систем на производот, ако производот бил редовно изложен на сонце или ниски температури, доколку се чува на неовластен магнетен држач итн.
- Кога производот претрпел физички удар на тврди површини (пад, удар, итн.).
- За дефекти предизвикани од контакт со течности, компримиран воздух или други супстанции, без разлика дали предизвикуваат корозија или видлива оксидација или не;
- Производи кои се отворени, поправени или манипулирани од други лица или компании, а не од персоналот на специјализираните центри на MoWo;
- За дефекти предизвикани од ажурирање на софтверот (ажуриран, изменет, итн.), без разлика дали бил овластен или не; Нормално оштетување на производот како резултат на неговата употреба (при затемнување или пожолтување на екранот, при бришење на копчињата, гумените делови или рабовите на производот, на местата на поврзување итн.);
- Намалувањето на капацитетот, траењето на батеријата и бројот на циклуси на полнење при нормална употреба на батеријата, иако е добар потрошен материјал, таа е подложна на оштетување и распаѓање со текот на времето. Затоа, нормалното абење на батеријата не е причина да побарате замена. Во гарантниот период (како: не можете да побарате замена бидејќи капацитетот на батеријата на вашиот производ падна под 80%).
- Кога користите полначи со кабли за полнење или пренос на податоци различни од оние на производителот или компатибилни купени од MoWo;
- Кога производот се користи за други цели освен според неговата цел;
- Кога има механичко оштетување на пластиката, предизвикано од удар на производот или од какви било други дејства што доведуваат до такво оштетување;
- Кога означувањето на моделот или серискиот број е оштетено;
- Во случај на оштетување на внатрешните кола поради електрични удари од промени на моќноста или варијации во електричната мрежа;
- Ако има несовпаѓање помеѓу IMEI бројот напишан на производот и оној што е внесен во гаранцискиот сертификат.
- Замаглување или друго слично оштетување на екранот или НАДВОРЕШНИОТ изглед на производот;
- Во случај на термички, механички оштетувања предизвикани од електричен удар, гром, пожар, несреќи, вибрации, како и од други слични услови кои се вон контрола на MoWo;
- За проблеми со примањето и испраќањето на аудио-видео сигналот, за интернет врската, звукот, поставките, пречките итн.

Внимание! Овие услови не се рестриктивни туку индикативни.

Како функционира гаранцијата?

Ако откриете дека производот може да има технички дефекти што го прават неупотреблив, ве молиме следете ја постапката опишана на страницата и испратете го производот во нашата централа за дијагноза и поправка.

Во моментот кога производот ќе пристигне кај нас, еден од нашите специјалисти ќе го провери и ќе ве извести преку едно од нашите средства за комуникација дали дефектот на соодветниот производ е вклучен или не во нашата гарантна политика.

Кои опции ги обезбедува гаранцијата?

Гаранцијата обезбедена од MoWo ги следи следните принципи во дадениот секвенцијален редослед:

1. најпрво се прави обид за поправка на производот испратен до нас, за кој важи гаранцискиот сертификат;
2. Се заменуваат неисправните компоненти на производот испратен до нас, за кои е вклучен сертификатот за гаранција;
3. Започнува постапката за враќање на производот и за враќање на корисникот на сумата што ја платил за неговото купување;
4. или заменете го производот испратен до нас за кој е во сила гаранцискиот сертификат;

ние! Не можете сами да изберете ниту една од овие 4 опции. Тие се проверуваат според редоследот наведен погоре, според техничките дефекти идентификувани од еден од специјалистите на MoWo.

При замена на одредени компоненти или замена на неисправниот производ со друг производ, не започнува да тече нов законски гарантен рок, туку само таканаречена комерцијална гаранција!

Гарантниот сертификат не покрива никакви штети или штети што може да ги направите. Вие сте единствено одговорни за каква било резервна копија на вашите податоци и за заштита на вашите податоци од губење, уништување или оштетување. Имајте предвид дека менувањето на производот може да резултира со целосно или делумно губење на податоците во него, за што персоналот на MoWo не е одговорен.

За да спречите губење на податоци, направете копија од истите уште пред да ни го испратите вашиот производ, кој што е во гарантен рок.

Потрошувачот ги има сите законски права кои произлегуваат од националното законодавство кое ја регулира продажбата на производите. Овие права не се загрозени со гаранцијата. За се што не е нагласено во гаранцискиот лист, важат одредбите од Законот за заштита на потрошувачите.

Датум на прием на производот што е под гаранција:

Утврдени дефекти:

Име на претставникот на MoWo:

Извршена поправка: