

ДОГОВОР ЗА ПРОДАЖБА НА ДАЛЕЧИНА

Овој Договор за продажба на далечина е склучен на ден _____ година, во Скопје (во понатамошниот текст „Договор“), помеѓу:

1. Друштво за трговија и услуги БИЗНИС КОМУНИКАЦИИ ДОО увоз-извоз Скопје, со седиште на ул.Скупи ЗА бр.39-1/12, Скопје-Карпош, со ЕМБС 6779131 и ЕДБ 4032012517142, застапувано од овластено лице - управител Ненад Јовановски од Скопје, со живеалиште на ул. Руѓер Бошковиќ бр.8/2-10, Скопје-Карпош (во понатамошниот текст како „Продавач“)

и

2. _____, со адреса на живеење на _____, како Купувач,

Во понатамошниот текст заедно Договорни страни, а поединечно Договорна страна.

ПРИ ШТО ДОГОВОРЕНО Е како што следува:

Член 1

1.1. По пат на овој Договор, Купувачот ги купува производите кои ги нуди Продавачот а се избрани од страна на Купувачот во потрошувачката кошничка на е-продавницата достапна на www.towo.mk (во понатамошниот текст: производи).

1.2. Купувачот се обврзува за производите кои се предмет на овој Договор, детално наведени во спецификацијата на секој нарачан производ (во понатамошниот текст „Спецификацијата“) која е составен дел на овој Договор да изврши плаќање на целокупниот износ согласно цените наведени во Спецификацијата.

1.3. Продавачот е должен да му ги предаде производите на Купувачот така што Купувачот ќе стане нивен сопственик, а Купувачот е должен да му ја плати цената на Продавачот согласно став 1.2. од овој Договор, како и да ги прими производите.

1.4. Продавачот е должен да му ги испорача производите на Купувачот во рок од 3 (три) работни дена од денот на потврда на нарачката која е испратена преку е-продавницата на Продавачот, со тоа што рокот за испорака не може да биде подолг од 7 (седум) дена од денот на потврда на нарачката.

1.5. Договорните страни се согласни дека испораката на нарачаните производи ќе се изврши преку курирската служба, додека трошоците за испорака ќе ги сноси Продавачот.

1.6. Испораката ќе биде извршена на Купувачот или лице наведено од страна на Купувачот како примател на пратка.

1.7. Купувачот изречно прифаќа дека е одговорен за штетата која ќе настане за Продавачот

поради тоа што Купувачот пропуштил да ги преземе производите кои му ги испратил Продавачот во согласност со овој Договор. Штета подразбира оштетување на производите, како и трошоци кои Продавачот ги има поради тоа што Купувачот пропуштил да ги преземе производите, како што се: трошоци за чување, препакување, враќање на производите и слични трошоци.

Детали на договорот за продажба на далечина

Член 2

2.1. Со склучување на овој Договор, Купувачот потврдува дека Продавачот претходно го запознал со Општите услови за работење на е-продавницата и дека истите ги прифаќа во целост, односно дека бил запознаен, особено со следното:

- идентитетот на Продавачот, односно неговиот назив, трговски регистар во кој е внесено Друштвото, матичен број на Друштвото, даночен број на Друштвото, адреса на седиштето, телефонски број за контакт и електронска адреса;
- основните карактеристики на производите кои ги купува, вкупната цена за производите, вклучувајќи ги и даноците, начинот на плаќање;
- начинот, трошоците и рокот на испорака и начинот на вршење на други договорни обврски;
- рок за испорачување на производите од страна на Продавачот;
- функционалноста на производите;
- постоење и на услови за постпродажна помош на Купувачот, постпродажни услуги и трговски гаранции;
- постоење на законски одговорности на Продавачот поради несообразност на производите со договорот;
- начинот на искажување рекламации, а особено за местото на прием и начинот на постапување по нив, како и условите кои се однесуваат на остварување на правата на потрошувачите по основ на сообразност;
- можност за откажување од Договорот и правила, рокови и постапки за остварување на тоа право, како и формата на Образецот за откажување од Договор (пишманлак);

Права на Купувачот по основ на несообразност на производите

Член 3

3.1. Се претпоставува дека испорачаниот производ е усогласен со нарачаниот производ за кој е склучен овој Договор, доколку:

- одговара на описот даден од страна на Продавачот во врска со карактеристиките на производот и го поседува квалитетот на производите кои Продавачот му ги понудил на потрошувачот како примерок или модел;
- е погоден за посебната намена за која Купувачот го купил производот, а која му била позната на Продавачот во времето на склучување на договорот;
- е погоден за намената за која вообичаено се користат производите од истиот тип;
- покажува квалитет и изведба кои се вообичаени за производите од истиот тип и кои

Купувачот може разумно да ги очекува, со оглед на природата на производите и со оглед на било какви јавни изјави во врска со посебните карактеристики на производите дадени од страна на Продавачот, производителот или неговиот претставник, особено при рекламирање или на етикетата на производот.

3.2. Доколку испорачаните производи не се во сообразност со Договорот, Купувачот откако ќе го извести Продавачот за несообразноста, има право да бара:

- замена на производот со соодветен производ со иста трговска марка, тип, индустриски дизајн или ознака за потекло и географска ознака на производот;
- замена на производот со соодветен производ со друга трговска марка, тип, индустриски дизајн или ознака за потекло и географска ознака на производот;
- раскинување на договорот, враќање на платениот износ и надомест за претрпената штета.

Потрошувачот нема право да го раскине Договорот ако недостатокот на производот е минимален.

Постапка на рекламација

Член 5

5.1. Купувачот може да побара рекламација со цел остварување на своите права поради несообразност на производите со договорот и права по основ на гаранција, на следните начини:

- со доставување на пополнет формулар за приговор по пошта на адреса на Продавачот, ул.Скупи 3А бр.39-1/12, Скопје-Карпош
- преку корисничкиот профил кој го има креирано на страната на MoWo
- по електронска пошта на следната меил адреса: contact@mowo.mk

5.2. Продавачот е должен да постапи по барањето за рекламација во рок кој не може да биде подолг од 15 дена сметано од денот на поднесување на рекламацијата.

Доколку во одредени случаи е потребна согласност на Купувачот за начинот на решавање по рекламацијата, ненавременото давање на согласноста од страна на Купувачот ќе се смета за една од објективните причини поради кои Продавачот нема да биде во можност да постапи согласно барањето на Потрошувачот во законскиот рок.

5.3. Доколку Продавачот од објективни причини не е во можност да го задоволи барањето на Купувачот во договорениот рок, должен е за продолжување на рокот за решавање на рекламацијата да го извести Купувачот и да го наведе рокот во кој ќе го реши барањето, како и да добие негова согласност, која Купувачот ќе ја даде во најкраток можен рок.

5.4. Продавачот ќе му го достави на Купувачот заменетиот производ на ист начин на кој му е првично доставен рекламираниот производ.

Член 6

6.1. Производите кои се купуваат на далечина преку интернет сајтот на Продавачот и се испорачуваат на адресата на Купувачот, истиот има право да се повлече од Договорот склучен на далечина, и тоа во рок од 14 (четиринаесет) дена од денот на испорака на нарачаниот/ите производ/и, без наведување на причината и дополнителни трошоци.

Кај договорот за продажба на производи, рокот од 14 (четиринаесет) дена се пресметува од моментот кога производите ќе преминат на Купувачот, односно трето лице кое го одредил Купувачот, а кое не е превозник. Кога Купувачот со една нарачка ќе нарача повеќе видови производи кои се испорачуваат посебно, рокот од 14 (четиринаесет) дена почнува да тече кога ќе биде испорачан последниот вид нарачани производи.

6.3. Купувачот го остварува правото на откажување од договорот со Изјава за повлекување од Договорот која може да ја даде на пропишан Образец за повлекување од Договорот, односно со поднесување на било каква друга недвосмислена изјава за повлекување од Договорот. Изјавата за повлекување од договорот се смета за благовремена доколку му е испратена на Продавачот во рокот од став 2 од овој член. Изјавата за откажување од договорот предизвикува правно дејство од денот кога му е испратена на Продавачот преку препорачана пратка, односно на денот на нејзино испраќање преку е-маил.

6.4. Продавачот е должен да му го направи на Купувачот достапен Образец за повлекување од Договорот, во писмена или електронска форма.

6.5. Со изминување на рокот од точка 6.2. од овој член, Купувачот го губи правото на повлекување од Договорот.

Член 7

7.1. Купувачот е потребно да се воздржува од изложување на купениот производ на штетни дејства.

7.2. Производите особено нема да сметаат за несообразни доколку е настанато оштетување или дефект на истите по извршената испорака од страна на Продавачот, како резултат на неправилно користење, непридржување кон упатствата и препораките за употреба на производот од страна на производителот, после какво било механичко оштетување на производот кое настанало по вина на Купувачот или трето лице.

Член 8

За се што не е уредено со овој Договор, соодветно ќе се применуваат одредбите од Општите правила и услови на Продавачот како и Законот за заштита на потрошувачите, Законот за облигационите односи, Законот за електронска трговија и сите други релевантни законски и подзаконски акти.

Член 9

Во случај на евентуален спор произлезен од или во врска со овој Договор, страните се согласни да се обидат да го решат спогодбено, а во спротивно, тие се согласни за решавање на тој спор стварно и месно надлежен да биде Основниот граѓански суд Скопје.

Член 10

Договорот е склучен со посредство на средства за комуникација и тоа по пат на електронска трговија/електронска пошта во еден оригинален примерок, врз основа на кој се направени 3 (три) примероци, од кои еден за Купувачот, а останатите за Продавачот.

За Продавач

За Купувач

СПЕЦИФИКАЦИЈА
на производи

Опис на артикл (марка и модел)	Шифра на артикл	Количина	Цена
ВКУПНО			

Оваа спецификација претставува составен дел од Договорот за продажба на далечина и истата има важност само доколку е потпишана од двете страни.

За Продавач

За Купувач
