

ЛОГО

Друштво за трговија и услуги БИЗНИС КОМУНИКАЦИИ ДОО извоз - увоз Скопје

ул.Скупи 3А бр.39-1/12, Скопје-Карпош

ЕМБС 6779131 и ЕДБ 4032012517142

ж. сметка: _____, _____ банка АД

РЕКЛАМАЦИОНЕН ЛИСТ

Потврда за прием на рекламација број _____ датум _____

Број на сметка: _____

Датум на купување: _____

Датум на купување: _____

Датум на прием на производот: _____

Број на денови на користење: _____

Име и Презиме на купувачот	Телефонски број
Адреса на купувачот	
Електронска адреса на Купувачот	
Шифра на производ (со цена) :	Количина:

Опис на рекламацијата

 <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Барањето на купувачот во случај рекламацијата да се уважува (заокружете ја одбраната ставка):

1. Замена на производ за друг прозивод;
2. Замена на производ за ист производ;
3. Рефундација на средства

Со потпишување на рекламациониот лист потврдувате дека сте согласни потврдата за прием на рекламациониот лист и одлуката по поднесената рекламација да Ви бидат доставени по електронски пат на горенаведената електронска пошта.

**Согласен со внесените податоци –
Потпис на купувачот**

**Потпис на лицето овластено за
прием и печат**

Друштво за трговија и услуги БИЗНИС КОМУНИКАЦИИ ДОО извоз - увоз Скопје
Бул. 8-ми Септември бр.13/СЦ Б. Трај. - кат1/кан.2 Скопје-Карпош
ЕМБС 6779131 и ЕДБ 4032012517142

ж. сметка: _____, _____ банка АД

ОДЛУКА НА КОМИСИЈА ЗА РЕКЛАМАЦИИ

Одлука број _____ датум _____

Комисија

1. _____

2. _____

3. _____

Одлука

НАПОМЕНА

Производот мора да биде доставен до Продавачот неоштетен и чист, спакуван во неговото оригинално пакување со етикета со приложена фактура/сметка од кога и започнува да тече рокот за постапување и одговор по поднесената рекламација. Ако претходните услови не се исполнети, рекламацијата нема да се разгледува.

Рекламациониот лист мора да биде пополнет во 4 (четири) идентични примероци, еден за купувачот, еден за продавачот а останатите се испраќаат со производот.

Во рок од 8 дена од денот на приемот на жалбата, продавачот ќе го извести купувачот во писмена форма или по електронски пат за одлуката (прифатен или одбиен приговор на потрошувачот во врска со сообразноста на ставката), како и можниот начин на решавање на жалбата во согласност со Законот за заштита на потрошувачите (враќање на средства, соодветно намалување на цената, замена или поправка на статијата).

Во случај кога барањето е одбиено како неосновано, рекламираниот производ се враќа на клиентот на адресата наведена за контакт. Доколку потрошувачот не го земе рекламираниот производ во рок од 30 дена од денот на приемот на известувањето за одбивање, продавачот е овластен да го отстрани рекламираниот производ.

Потпис

1. _____

2. _____

3. _____